



Министерство Здравоохранения Республики Коми
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми
«Интинская центральная городская больница»

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН КАНМУ СЪӖМКУД
УЧРЕЖДЕНИЕ
«Инталӧн карса шӧр больнича»

П Р И К А З

«24 февраля» 2018г.

№

132

Об утверждении плана работы
по улучшению качества оказания
медицинских услуг в 2018 году.

На основании письма Министерства здравоохранения Республики Коми №3745/01-27 от 22.02.2018 года.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План работы по улучшению качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» по результатам независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2017 году.

2. Данилову О.А. заместителю главного врача по медицинской части:

2.1. Ознакомить всех заинтересованных лиц.

3. Шевцову А.Ю. и.о. начальника СИТ:

3.1. Разместить план работы по улучшению качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» по результатам независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2017 году на официальном сайте ЛПУ.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Данилова О.А.

Главный врач ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ»

В.В. Копченкова



Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ»

В.В.Копченкова

План работы по улучшению качества оказания медицинских услуг в 2018 году в ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» по результатам независимой оценке качества оказания медицинских услуг в 2017 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<i>Открытость и доступность информации о медицинской организации</i>			
1	Актуализация информации о ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» на официальном сайте ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ», информационных стендах (полнота, актуальность, доступность)	Постоянно по мере появления актуальной информации	Главная медсестра О. С. Соловьева
2	Актуализация информации о ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» на портале Госуслуг	Постоянно по мере появления актуальной информации	И.о.начальника СИТ А.Ю. Шевцов
3	Ведение официальных аккаунтов в социальных сетях	Постоянно по мере появления актуальной информации	И.о.начальника СИТ А.Ю. Шевцов
4	Обеспечение способов доступности обратной связи с потребителями услуг на официальном сайте ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» и официальных аккаунтах в социальных сетях	Постоянно	И.о.начальника СИТ А.Ю. Шевцов
5	Контроль наличия информации о возможности заполнения пациентами анкет в электронном виде и на бумажных носителях для изучения вопроса об удовлетворенности качеством оказываемых медицинских услуг.	Постоянно	Зам. главного врача по лечебной работе О. А. Данилов
6	Опубликование результатов анкетирования на официальном сайте ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ»	Ежеквартально	И.о.начальника СИТ А.Ю. Шевцов
<i>Повышение качества оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях</i>			
1	Актуализация информации о работе детской поликлиники и поликлиники №1, об оказываемых ими услугах на официальном сайте ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ»	Постоянно по мере появления актуальной информации	И.о.начальника СИТ А.Ю. Шевцов
2	Проведение работы с обращениями граждан	По мере появления	Ведущий юрист-консульт

		обращений	Р. И. Мазепа
3	Информирование о возможности самозаписи к специалистам на портале госуслуг и по федеральному телефону в Call-центр	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями
4	Обеспечение записи к специалистам по телефону регистратуры	Постоянно	Заведующий поликлиникой №1 С. В. Манина Зам. главного врача по педиатрии О. А. Мигрин
5	Обеспечение приемов специалистов в утреннее и вечернее время с целью повышения доступности медицинских услуг	Постоянно	Заведующий поликлиникой №1 С. В. Манина Зам. главного врача по педиатрии О. А. Мигрин
6	Контроль за работой регистратуры с целью снижения жалоб на недоброжелательность сотрудников	Постоянно	Заведующий поликлиникой №1 С. В. Манина Зам. главного врача по педиатрии О. А. Мигрин
7	Организация и проведение ремонтных работ в поликлинике №1 по программе «Вежливая регистратура»	2018 год	Главный врач В. В. Копченкова И.о. зам. главного врача по хозяйству С. В. Мухин
8	Контроль за организацией оказания первичной медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями	Постоянно	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов Заведующий поликлиникой №1 С. В. Манина Зам. главного врача по педиатрии О. А. Мигрин
9	Контроль за качеством уборки помещений, соблюдением санитарно-противоэпидемических требований, санитарно-техническим состоянием санитарных комнат	Постоянно	И.о. зам. главного врача по хозяйству С. В. Мухин
10	Организация и проведение учеб и семинаров среди медицинских работников по порядкам, стандартам и протоколам оказания медицинской помощи.	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
11	Доведение до сведения медицинского персонала результатов анкетирования	Ежемесячно	Зам. главного врача по лечебной работе О. А. Данилов
12	Коррекция плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи по результатам анкетирования	Ежеквартально	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
13	Проведение учеб с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии	Ежеквартально	Главная медсестра О. С. Соловьева
Повышение качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях.			
1	Актуализация информации о работе стационарных отделений и оказываемых ими услугах на официальном сайте ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ», информационных стендах	Постоянно по мере появления актуальной информации	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов Главная медсестра О. С.

			Соловьева
2	Проведение работы с обращениями граждан	По мере появления обращений	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
3	Организация и проведение учеб и семинаров среди медицинских работников по порядкам, стандартам и протоколам оказания медицинской помощи.	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
4	Доведение до сведения медицинского персонала результатов анкетирования	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
5	Коррекция плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи по результатам анкетирования	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед. части О. А. Данилов
6	Проведение учеб с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии	Ежеквартально	Главная медсестра О. С. Соловьева
7	Контроль за количеством и качеством лекарственных препаратов	Постоянно	Главная медсестра О. С. Соловьева
8	Контроль за количеством и качеством пищевых продуктов для организации питания больных стационара и лиц по уходу	Постоянно	Медсестра диетическая Е.С.Хохлова
9	Контроль за качеством уборки помещений, соблюдением санитарно-противоэпидемических требований, санитарно-техническим состоянием туалетных комнат	Постоянно	И.о. зам. главного врача по хозчасти С. В. Мухин